

Toegankelijkheidsrapport

GGD Noord-Limburg

Evaluatiebureau

Eleven Ways
Kouter 7B-202
9000 Gent
Belgium

Geëvalueerd door

Auditeur: Sophie Ragas
Q&A: Christophe Strobbe

Datum van evaluatie

24-25.05.2023

[Toegankelijke HTML-versie van dit rapport \(https://app.caat.report/share/791f0291-fb98-11ed-8996-c8de0064f49d\)](https://app.caat.report/share/791f0291-fb98-11ed-8996-c8de0064f49d).

Samenvatting

Deze website voldoet nog niet helemaal aan WCAG 2.1 Niveau AA. De meeste van de problemen zijn met relatief kleine ingrepen (door de front-end developers en/of door de redacteurs) te verhelpen. Als u vragen heeft over dit rapport of u wenst een mogelijke vervolgstap te bespreken, aarzel niet om contact op te nemen via sophie@elevenways.be.

Over dit rapport

Inleiding

Dit rapport bevat de uitkomst van een toegankelijkheidsaudit uitgevoerd op de site XXXX. Het onderzoek werd op DATUM uitgevoerd door een expert in digitale toegankelijkheid / onderzoeker die geaccrediteerd is door de International Association of Accessibility Professionals (IAAP).

Dit rapport is een werkinstrument. Het doel is om u inzicht te geven in de toegankelijkheid van deze website en om u te helpen om de website toegankelijker te maken voor bezoekers met een beperking.

Het toepassen van de adviezen zal er ook voor zorgen dat de website kan voldoen aan de relevante criteria in EN 301 549. Dat is de technische norm waar overheidssites aan moeten voldoen, zoals beschreven in het Vlaamse Bestuursdecreet / Wet inzake toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties / wetXXX [juiste wet moet gekozen worden op basis van klant].

Bij elke issue vindt u, naast een vermelding van de succescriteria waaraan niet is voldaan, een indicatie van de verwachte impact van het issue.

Noot: Deze inschattingen zijn bedoeld om u te helpen bij het prioriteren en toewijzen van acties. De werkelijke impact van ieder issue is afhankelijk van menselijke en technische factoren die we niet in rekening kunnen nemen.

Dit onderzoek is een momentopname. Er kunnen geen garanties aan ontleend worden. We testten deze website voor het eerst op DATUM. De volledige versiegeschiedenis vindt u op de eerste pagina.

Het is mogelijk dat deze website veranderingen onderging sinds dit rapport werd afgeleverd, waardoor sommige bevindingen en oplossingsadviezen niet meer geldig zijn. Als u dat vermoedt, neem dan contact op met de auteur. Hun gegevens vindt u op de eerste pagina vna het rapport.

Onderzoeksmethode

De door Eleven Ways gebruikte onderzoeksmethode is gebaseerd op de WCAG-EM-methodologie van het World Wide Web Consortium. We verrijken ieder rapport met oplossingsadvies en (indien nodig) met links naar onlinebronnen met aanvullende informatie.

- We hebben deze website getest met een combinatie van handmatige en geautomatiseerde testmethoden op een totaal van 88 criteria uit de Europese standaard EN 301 549 (versie 3.2.1). Dit is de standaard die door de Europese Unie erkend wordt als norm om te voldoen aan Richtlijn 2016/2102, ook bekend als Web Accessibility Directive. De 88 criteria in EN 301 549 omvatten de 50 criteria uit WCAG 2.1 op conformiteitsniveaus A en AA.
- De gedetecteerde issues worden niet uitputtend beschreven. Dat betekent: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan geven we hiervan één of enkele voorbeelden.
- Onze oplossingsuggesties zijn bedoeld om de ontwikkelaars op weg te zetten. De meeste problemen zijn ook op andere manieren te verhelpen.

Het onderzoek is samen te vatten in 5 stappen:

1. **Samenstellen van een steekproef:** een representatieve steekproef bevat de belangrijkste paginatypen, functionaliteiten en inhoudsvormen (zoals video's, grafieken, tabellen en PDF-bestanden).
2. **Evalueren van de steekproef:** we maken aantekeningen van alle issues die we herkennen als een inbreuk op één of meerdere van de relevante criteria uit EN 301 549.
3. **Rapporteren en documenteren van de bevindingen:** we bundelen gelijkaardige issues en/of bundelen issues die te maken hebben met een specifiek onderdeel of component; we beschrijven de stappen die nodig zijn om het issue te reproduceren (indien nodig).
4. **Toevoegen van oplossingsadvies:** we documenteren de issues met codefragmenten en/of schermafbeeldingen, links naar verdiepende artikels en goede voorbeelden.

5. **Toevoegen van impactanalyses en metadata:** we geven een indicatie van de impact die een gevonden issue heeft op gebruikers met een beperking en we geven aan welke rol in het team het issue kan oplossen
6. **Kwaliteitscontrole** (“peer review”): een andere auditeur leest het auditrapport; indien nodig wordt overlegd over interpretaties en twijfelgevallen. Dit zorgt ook voor consistentie tussen audits die door verschillende auditoren uitgevoerd worden.

Toepassingsgebied of ‘scope’ van het onderzoek

Door Eleven Ways samengestelde steekproef. / Door klant aangeleverde steekproef.

We beoordelen de functionaliteit en de inhoud van de website. Een uitgebreide beoordeling van downloadbare documenten, zoals PDF- en Office-bestanden, behoort niet tot de scope van deze toegankelijkheidsaudit. PDF-bestanden worden enkel beoordeeld op de volgende punten: aanwezigheid van een titel in de metadata, gebruik van getagde PDF en contrastproblemen.

Technology Baseline

We hebben de toegankelijkheid van deze website getest in de meest recente versies van deze **desktopbrowsers** [schrappen wat niet past / toevoegen wat ontbreekt]:

- Google Chrome en/of Apple Safari op macOS (versie 10.15 / xx.xx),
- Mozilla Firefox en/of Microsoft Edge op Windows 10 (versie 2004),
- Mozilla Firefox en/of Chromium op OpenSUSE Linux.

Voor optionele praktijktests gebruiken we deze gangbare **screenreaders**:

- de actuele versie van NVDA voor Windows 10 (in combinatie met Mozilla Firefox en/of Microsoft Edge en/of Google Chrome),
- de actuele versie van VoiceOver (in combinatie met Apple Safari).

Voor tests op **mobiele apparaten** hebben onze onderzoekers toegang tot een *device lab* dat is uitgerust met tablets en smartphones van verschillende fabrikanten.

Op iOS testen we met **VoiceOver** en op Android testen we met **TalkBack** (actuele versies). We gebruiken geen third-party software op mobiele apparaten.

Een toegankelijkheidsonderzoek is geen cross-browser-test. We sporen geen bugs op, maar toegankelijkheidsproblemen. Daarom testen we niet met oudere versies van browsers, screenreaders en besturingssystemen. Als we tijdens echter een bug opmerken die (direct of indirect) een effect heeft op de toegankelijkheid van de website, dan maken we hier een opmerking over.

Automatische tools

Hoewel een toegankelijkheidsonderzoek grotendeels handmatig gebeurt, dragen specifieke instrumenten bij tot een effectievere evaluatie. Onze onderzoekers gebruiken onder andere de volgende tools:

- de in Firefox ingebouwde Inspector en gelijkaardige functionaliteit in browsers die op Chromium gebaseerd zijn,
- [ARC Toolkit](#) van TPGi,
- [axe Devtools](#) van Deque,
- [Polypane](#),
- [WAVE](#) van WebAIM,
- [PAC 2021](#) van de PDF/UA Association (enkel voor PDF).

Geen enkele tool of combinatie van tools kan automatisch alle toegankelijkheidsproblemen detecteren; hiervoor is menselijke expertise vereist.

Evaluatiegegevens

Projectnaam GGD Noord-Limburg

Geëvalueerde website <https://www.ggdlimburgnoord.nl>

Beoogd conformiteitsniveau WCAG 2.1 AA

Geselecteerde steekproefpagina's

Home

<https://www.ggdlimburgnoord.nl>

Seks en gezondheid

<https://www.ggdlimburgnoord.nl/seks-en-gezondheid>

Onderzoek en cijfers

<https://www.ggdlimburgnoord.nl/professionals/onderzoek-en-cijfers>

Tattoo- en piercingshops

<https://www.ggdlimburgnoord.nl/professionals/tattoo-en-piercingshops>

Nieuws

<https://www.ggdlimburgnoord.nl/nieuws>

Luchtkwaliteit Limburg voldoet nog niet

<https://www.ggdlimburgnoord.nl/nieuws/luchtkwaliteit-limburg-voldoet-nog-niet>

Contact

<https://www.ggdlimburgnoord.nl/contact>

Locaties

<https://www.ggdlimburgnoord.nl/locaties>

Over ons

<https://www.ggdlimburgnoord.nl/over-ons>

Directie en bestuur

<https://www.ggdlimburgnoord.nl/directie-en-bestuur>

Evaluatieresultaten per WCAG 2.1 AA

Totaal



8
Niet
gerespecteerde
vereisten

28
Gerespecteerde
vereisten

14
Niet toepasbare
vereisten

Home



4
Niet
gerespecteerde
vereisten

29
Gerespecteerde
vereisten

17
Niet toepasbare
vereisten

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Gebruik echte koppen
- × Laag contrast: witte tekst op oranje achtergrond (Zoekterm, Zoek en filter)
- × De slider kan niet stopgezet of gepauzeerd worden
- × Vertaal label van de slider naar het Nederlands

Seks en gezondheid



2

Niet gerespecteerde vereisten

33

Gerespecteerde vereisten

15

Niet toepasbare vereisten

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Laag contrast: witte tekst op oranje achtergrond (Zoekterm, Zoek en filter).
- × YouTube-snelkoppelingen kunnen interfereren met hulptechnologieën

Onderzoek en cijfers



2
Niet
gerespecteerde
vereisten

30
Gerespecteerde
vereisten

18
Niet toepasbare
vereisten

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Decoratieve afbeelding met niet-lege tekst-alternatief
- × Laag contrast: witte tekst op oranje achtergrond (Zoekterm, Zoek en filter)

Tattoo- en piercingshops



1

Niet
gerespecteerde
vereiste

31

Gerespecteerde
vereisten

18

Niet toepasbare
vereisten

Problemen gevonden in deze steekproef

× Laag contrast: witte tekst op oranje achtergrond (Zoekterm, Zoek en filter).

Nieuws



1

Niet
gerespecteerde
vereiste

31

Gerespecteerde
vereisten

18

Niet toepasbare
vereisten

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Laag contrast: witte tekst op oranje achtergrond (Zoekterm, Zoek en filter).
- × Laag contrast voor tekst die op afbeeldingen ligt

Luchtkwaliteit Limburg voldoet nog niet



2

Niet gerespecteerde vereisten

30

Gerespecteerde vereisten

18

Niet toepasbare vereisten

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Gebruik echte koppen
- × Laag contrast: witte tekst op oranje achtergrond (Zoekterm, Zoek en filter)

Contact



1

Niet
gerespecteerde
vereiste

31

Gerespecteerde
vereisten

18

Niet toepasbare
vereisten

Problemen gevonden in deze steekproef

× Laag contrast: witte tekst op oranje achtergrond (Zoekterm, Zoek en filter).

Locaties



1

Niet gerespecteerde vereiste

31

Gerespecteerde vereisten

18

Niet toepasbare vereisten

Problemen gevonden in deze steekproef

× Laag contrast: witte tekst op oranje achtergrond (Zoekterm, Zoek en filter).

Over ons



4

Niet
gerespecteerde
vereisten

31

Gerespecteerde
vereisten

15

Niet toepasbare
vereisten

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Pas automatische ondertiteling aan
- × Voeg audiodescriptie toe.
- × Laag contrast: witte tekst op oranje achtergrond (Zoekterm, Zoek en filter).
- × YouTube-snelkoppelingen kunnen interfereren met hulptechnologieën

Directie en bestuur



1

Niet gerespecteerde vereiste

31

Gerespecteerde vereisten

18

Niet toepasbare vereisten

Problemen gevonden in deze steekproef

× Laag contrast: witte tekst op oranje achtergrond (Zoekterm, Zoek en filter).

Gevonden problemen

Decoratieve afbeelding met niet-lege tekst-alternatief

Steekproefpagina's	📄 Onderzoek en cijfers
Testcriterium	1.1.1 Niet-tekstuele content Success Criterion Understanding Success Criterion
Type probleem	Inbreuk
Impact	Gemiddeld
Tags	Ontwikkeling

De afbeeldingen voor het panelonderzoek en onderzoek naar de gevolgen van de coronaperiode zijn decoratief en dienen daarom allemaal een leeg **alt**-attribuut te hebben. Op dit moment is dat niet het geval. Zorg dat het **alt**-attribuut leeg is.

Pas automatische ondertiteling aan

Steekproefpagina's	Over ons
Testcriterium	1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) Success Criterion Understanding Success Criterion
Type probleem	Inbreuk
Impact	Hoog
Tags	Redactie, Ontwikkeling

Pas de automatische ondertiteling van YouTube aan om geschikte ondertiteling te krijgen. In deze ondertitels moet men daarna de fouten corrigeren en de synchronisatie van de ondertiteling aanpassen: YouTube laat zijn automatisch gegenereerde ondertitels woord per woord in beeld komen, maar deze moeten per regel in beeld komen, net als ondertitels zoals we die kennen uit de wereld van tv en film.

Voeg audiodescriptie toe.

Steekproefpagina's	Over ons
Testcriterium	1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) Success Criterion Understanding Success Criterion
Type probleem	Inbreuk
Impact	Hoog
Tags	Redactie, Ontwikkeling

De video heeft geen audiodescriptie. Maak een audiotrack met een beschrijving van de essentiële visuele informatie die niet kan worden afgeleid uit de standaard audiotrack, en voeg de audiobeschrijving toe als alternatieve track (ervan uitgaande dat een audiospeler gebruikt wordt die dit ondersteunt, bv. Able Player) of voeg een link toe naar een alternatieve video met de audiobeschrijving.

Als de beelden louter bedoeld zijn om de aandacht van ziende mensen vast te houden en niet om informatie over te brengen, is in dat geval audiodescriptie overbodig.

Gebruik echte koppen

Steekproefpagina's	🚩 Home 🚩 <u>Luchtkwaliteit Limburg voldoet nog niet</u>
Testcriterium	1.3.1 Info en relaties <u>Success Criterion</u> <u>Understanding Success Criterion</u>
Type probleem	Inbreuk
Impact	Gemiddeld
Tags	Ontwikkeling

In de tekst wordt niet overal gebruikgemaakt van semantische HTML:

Er is tekst aanwezig die duidelijk een kop moet zijn en die niet als zodanig opgemaakt is.

Correcte, semantische opmaak helpt iedereen bij het snel scannen of lezen van de tekst. Het helpt ook gebruikers van screenreaders bij het navigeren aan de hand van koppen.

Maak de koppen ook echt als koppen op. Op de homepage betreft het de koppen in de slider, die niet als zodanig zijn opgemaakt.

Laag contrast: witte tekst op oranje achtergrond (Zoekterm, Zoek en filter)

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ Home▢ Seks en gezondheid▢ Onderzoek en cijfers▢ Tattoo- en piercingshops▢ Nieuws▢ Luchtkwaliteit Limburg voldoet nog niet▢ Contact▢ Locaties▢ Over ons▢ Directie en bestuur
Testcriterium	1.4.3 Contrast (minimum) Success Criterion Understanding Success Criterion
Type probleem	Inbreuk
Impact	Gemiddeld
Tags	Design

Wanneer men op het vergrootglas rechtsboven klikt, klapt een invoerveld op met de witte tekst "Zoekveld" op een oranje (#f56a05) achtergrond. De tekst heeft een contrastverhouding van 3,02:1, terwijl minstens 4,5:1 vereist is.



Hetzelfde contrastprobleem is te vinden in "Zoek en filter" op de [Zoekpagina](#) (strikt genomen geen deel van de steekproef):



Hier is ofwel een donkerder achtergrondkleur of een donkerder tekstkleur nodig.

Laag contrast voor tekst die op afbeeldingen ligt

Steekproefpagina's	🚩 Nieuws
Testcriterium	1.4.3 Contrast (minimum) Success Criterion Understanding Success Criterion
Type probleem	Inbreuk
Impact	Gemiddeld
Tags	Design, Ontwikkeling

Wanneer men tekst over een afbeelding positioneert, bestaat steeds het risico op contrastproblemen. Hier is dat het geval bij het item over de monkeypox vaccinatie. De witte letters vallen niet duidelijk genoeg op tegen de achtergrond achter de tekst en de tekst in de afbeelding.



Met een in de CSS ingestelde **opacity** kan men dit risico reduceren.

YouTube-snelkoppelingen kunnen interfereren met hulptechnologieën

Steekproefpagina's	Seks en gezondheid Over ons
Testcriterium	2.1.4 Enkel teken sneltoetsen Success Criterion Understanding Success Criterion
Type probleem	Inbreuk
Impact	Gemiddeld
Tags	Ontwikkeling

De videospeler van YouTube biedt diverse functionaliteiten die men kan activeren met lettertoetsen. Zo kan men de video met een druk op **f** schermvullend weergeven. Met **m** kan men het geluid dempen. Deze sneltoetsen zijn weliswaar handig, maar kunnen conflicten veroorzaken met spraakcommando's en/of met sommige sneltoetsen van screenreaders.

Om deze reden staat WCAG sneltoetsen op basis van één toets alleen toe wanneer men de gebruiker ook een instelling biedt om ze uit te schakelen. (Sneltoetsen op basis van toetscombinaties zijn uiteraard wel toegestaan.)

Oplossing

Voeg **disablekb="1"** toe aan de code voor het YouTube-filmpje:

```
<iframe width="560" height="315" src="" title="YouTube video player"
frameborder="0" allow="accelerometer; autoplay; clipboard-write;
encrypted-media; gyroscope; picture-in-picture" allowfullscreen
disablekb="1"></iframe>
```

De slider kan niet stopgezet of gepauzeerd worden

Steekproefpagina's	🚩 Home
Testcriterium	2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen Success Criterion Understanding Success Criterion
Type probleem	Inbreuk
Impact	Hoog
Tags	Ontwikkeling

De page bevat een slider. Bezoekers moeten een carrousel of slideshow kunnen stoppen, pauzeren of verbergen wanneer de animaties langer dan 5 seconden blijven duren. Dat is hier niet het geval: de slideshow start automatisch opnieuw nadat de laatste slide getoond is.

Voeg onder, boven of naast de slider een knop toe om de animatie te pauzeren. (Nog beter is het om de animatie pas te laten beginnen wanneer de gebruiker op een startknop drukt.)

Vertaal label van de slider naar het Nederlands

Steekproefpagina's	🚩 Home
Testcriterium	3.1.2 Taal van onderdelen Success Criterion Understanding Success Criterion
Type probleem	Inbreuk
Impact	Gemiddeld
Tags	Ontwikkeling













De controls van de slider zijn gelabeld, maar de labels zijn Engelstalig:






```
<div class="swiper-button-prev" id="swiper-button-prev-5" tabindex="0" role="button" aria-label="Previous slide" aria-controls="swiper-wrapper-876e7a21bda621c5" aria-disabled="false">...</div>
```

```
<span class="swiper-pagination-bullet" tabindex="0" role="button" aria-label="Go to slide 2"></span>
```

Geef de controls een Nederlands label.

Evaluatie per richtlijn

Testcriterium	Resultaat	Problemen
1.1.1 Niet-tekstuele content		× <u>Decoratieve afbeelding met niet-lege tekst-alternatief</u>
1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)		
1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)		× <u>Pas automatische ondertiteling aan</u>
1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)		
1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)		
1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)		× <u>Voeg audiodescriptie toe.</u>
1.3.1 Info en relaties		× <u>Gebruik echte koppen</u>
1.3.2 Betekenisvolle volgorde		
1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen		
1.3.4 Weergavestand		
1.3.5 Identificeer het doel van de input		
1.4.1 Gebruik van kleur		

Testcriterium	Resultaat	Problemen
1.4.2 Geluidsbediening		
1.4.3 Contrast (minimum)		<ul style="list-style-type: none"> × <u>Laag contrast: witte tekst op oranje achtergrond (Zoekterm, Zoek en filter).</u> × <u>Laag contrast voor tekst die op afbeeldingen ligt</u>
1.4.4 Herschalen van tekst		
1.4.5 Afbeeldingen van tekst		
1.4.10 Reflow		
1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content		
1.4.12 Tekstafstand		
1.4.13 Content bij hover of focus		
2.1.1 Toetsenbord		
2.1.2 Geen toetsenbordval		
2.1.4 Enkel teken sneltoetsen		<ul style="list-style-type: none"> × <u>YouTube-snelkoppelingen kunnen interfereren met hulptechnologieën</u>
2.2.1 Timing aanpasbaar		
2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen		<ul style="list-style-type: none"> × <u>De slider kan niet stopgezet of gepauzeerd worden</u>
2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde		
2.4.1 Blokken omzeilen		

Testcriterium	Resultaat	Problemen
2.4.2 Paginatitel	✓	
2.4.3 Focus volgorde	✓	
2.4.4 Linkdoel (in context)	✓	
2.4.5 Meerdere manieren	✓	
2.4.6 Koppen en labels	✓	
2.4.7 Focus zichtbaar	✓	
2.5.1 Aanwijzergebaren	⊘	
2.5.2 Aanwijzerannulering	⊘	
2.5.3 Label in naam	✓	
2.5.4 Bewegingsactivering	⊘	
3.1.1 Taal van de pagina	✓	
3.1.2 Taal van onderdelen	✗	✗ <u>Vertaal label van de slider naar het Nederlands</u>
3.2.1 Bij focus	✓	
3.2.2 Bij input	✓	
3.2.3 Consistente navigatie	✓	
3.2.4 Consistente identificatie	✓	
3.3.1 Foutidentificatie	⊘	

Testcriterium	Resultaat	Problemen
3.3.2 Labels of instructies		
3.3.3 Foutsuggestie		
3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)		
4.1.1 Parsen		
4.1.2 Naam, rol, waarde		
4.1.3 Statusberichten		